

Numer zapytania	Z154/7/1
Tytuł zapytania	RFI - usługa smsów do obsługi wszystkich procesów bankowych w tym systemów bankowości elektronicznej
Kupiec prowadzący:	Gajewski, Karol
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Rysiak-Depta, Katarzyna
Data złożenia:	2025-03-03 15:16:49
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-03-03 15:20:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-03-10 14:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-03-10 14:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo

jesteśmy zainteresowani **uzyskaniem informacji na temat możliwości obsługi procesów realizowanych w banku za pomocą sms'ów (bramka sms).**

Obecnie bank wykorzystuje sms m.in w bankowości elektronicznej - w procesie logowania oraz zatwierdzania dyspozycji, w procesie zdalnego otwierania rachunku oraz jako wsparcie różnych działań banku np. reklamacji, procesów posprzedażowych, informacje dot. nieaktualnych dokumentach, akcje informacyjne dot. bezpieczeństwa, akcje marketingowe i innych.

Usługa jest krytyczna dla zapewnienia ciągłości operacyjnej banku (umowa OUK).

Ofertę może złożyć dostawca posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w obsłudze bramek sms.

Bank zakłada zawarcie umowy na okres 2 lat.

Prosimy, aby w platformie wskazać cenę łączną zawierającą wszystkie składowe ceny. Do oferty prosimy załączyć ofertę merytoryczną wraz z uwzględnieniem informacji zawartych w załącznikach.

Jednocześnie informujemy, że uzyskane w ramach RFI informacje posłużą do wypracowania decyzji kierunkowych oraz zdefiniowania ostatecznych oczekiwań banku.

Bank zastrzega sobie prawo do możliwości omówienia nadesłanej odpowiedzi na RFI, za pośrednictwem MS Teams.

Przeprowadzenie RFI nie rodzi po stronie banku obowiązku przeprowadzenia postępowania zakupowego w zakresie przedmiotu zakupu objętego zakresem RFI.

Informacje zawarte w niniejszym RFI mogą być wykorzystane jedynie zgodnie z ich przeznaczeniem, tj. w celu przygotowania zapytania ofertowego (RFP)

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	SMSY_formularz cenowy.xlsx
4.	Standards of conduct for suppliers of Bank Ochrony Srodowiska SA.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Usługa smsów do obsługi wszystkich procesów bankowych w tym systemów bankowości elektronicznej		2	rok	Inne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
5.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
6.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
7.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie