

Numer zapytania	Z52/7/1
Tytuł zapytania	Zapewnienia kompetencji analitycznych dla projektu NSCC (Nowy System Contact Center)
Kupiec prowadzący:	Gajewski, Karol
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Gajewska, Justyna
Data złożenia:	2024-07-05 10:23:36
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-07-05 10:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-07-12 10:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-07-09 10:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa, zaprasza do złożenia oferty dotyczącej zapewnienia kompetencji analitycznych dla projektu NSCC (Nowy System Contact Center).

Prosimy o złożenie oferty na podstawie załączonego OPZ oraz Istotnych postanowień umowy.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	Istotne_postanowienia_umowy.docx
4.	OPZ.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Zapewnienia kompetencji analitycznych dla projektu NSCC (Nowy System Contact Center)		1	szt.	Pozostałe usługi z zakresu IT

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
5.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
6.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
7.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Wraz z ofertą prosimy o przedstawienie doświadczenia w projektach dla branży finansowo-bankowej z praktycznym doświadczeniem w sporządzaniu dokumentacji wymagań.
2.	Wraz z ofertą prosimy o przedstawienie znajomości branży i rozwiązań dla CC w szczególności: działających w systemie nie chmurowym.
3.	<ul style="list-style-type: none">w ramach świadczenia przedmiotowej usługi na rzecz Banku korzystać będziemy z zewnętrznej usługi chmury obliczeniowej, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)
4.	<ul style="list-style-type: none">w ramach przedmiotu umowy będziemy dostarczać na rzecz Banku usługę chmurową, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie