

Numer zapytania	Z80/6/1
Tytuł zapytania	Odnowienia wsparcia dla klastra urządzeń Juniper SRX 1500
Kupiec prowadzący:	Trzonkowski, Mariusz
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Czajka, Jarosław
Data złożenia:	2024-09-13 10:23:53
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-09-13 10:25:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-09-19 10:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-09-17 09:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Bank Ochrony Środowiska S.A. zaprasza do złożenia oferty na **zapewnienie wsparcia dostawcy oraz serwisu producenta** dla urządzeń Juniper SRX 1500 oraz systemu zarządzania Junos Space.

Przedmiot zamówienia - wsparcie serwisowe producenta dla następujących urządzeń i systemu zarządzania:

1. SRX1500-AC - wsparcie 2-letnie
2. SRX1500-AC - wsparcie 2-letnie
3. PAR-SUPSRX1500JSE - wsparcie 2-letnie
4. SRX1500-JSE - wsparcie 2-letnie
5. JS-PLATFORM - wsparcie 2-letnie
6. JS-SECDIR-5 - wsparcie 2-letnie
7. 60 godzin konsultacyjnych na okres dwóch lat

Urządzenia zostały zakupione w roku 2017 z 5-letnim wsparciem, które wygasa z dniem 23.11.2024. W związku z tym, wymagany jest zakup nowego wsparcia i suportu sprzętowego na poziomie **Next Business Day (NBD)**, co oznacza dostarczenie sprawnego urządzenia najpóźniej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu awarii.

Wsparcie musi obejmować również:

- Dostęp do aktualizacji oprogramowania dla urządzeń i systemu zarządzania,
- Możliwość zgłaszania i prowadzenia biletów problemowych bezpośrednio u producenta,
- Zakup godzin konsultacyjnych u dostawcy, które umożliwią rozwiązywanie problemów konfiguracyjnych i systemowych niezwiązanych bezpośrednio z działaniem sprzętu.

Warunki udziału:

Ofertę mogą złożyć jedynie dostawcy posiadający **status partnera handlowego Juniper na poziomie co najmniej Elite**.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	Projekt_umow_Wsparcie_SRX1500.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	SRX1500-AC - wsparcie 2 letnie - #1		1	usługa	Licencje, subskrypcje
2.	SRX1500-AC - wsparcie 2 letnie - #2		1	usługa	Licencje, subskrypcje
3.	PAR-SUPSRX1500JSE - wsparcie 2 letnie		1	usługa	Licencje, subskrypcje
4.	SRX1500-JSE - wsparcie 2 letnie		1	usługa	Licencje, subskrypcje
5.	JS-PLATFORM - wsparcie 2 letnie		1	usługa	Licencje, subskrypcje
6.	JS-SECDIR-5 - wsparcie 2 letnie		1	usługa	Licencje, subskrypcje
7.	Godziny konsultacyjne 60h - na okres dwóch lat		60	godz	Licencje, subskrypcje

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
3.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
4.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
5.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
6.	Potwierdzam status partnera producenta sprzętu Juniper na poziomie Elite.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Czy w ramach świadczenia przedmiotowej usługi na rzecz Banku korzystać będą Państwo z zewnętrznej usługi chmury obliczeniowej, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)
2.	Czy w ramach przedmiotu umowy będą Państwo dostarczać na rzecz Banku usługę chmurową, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie