Numer zapytania	Z162/4/1/aktualizacja1
Tytuł zapytania	RFI - Obsługa wpłatomatów i kart
Kupiec prowadzący:	Dogońska, Monika
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wiśniewski, Marcin
Data złożenia:	2025-04-17 15:29:31
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-04-17 15:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-05-06 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-04-28 17:10:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Bank jest zainteresowany pozyskaniem **informacji w ramach dostarczenia, instalacji obsługi recyclerów w placówkach banku oraz kompleksową obsługą kart płatniczych**.

Szczegóły dotyczące wymagań Banku poniżej:

Opis:
1. Recyclery w oddziałach banku wraz z kompleksowym montażem umożliwiających obsługę zgodnie z wymogami ustawy o dostępności oraz zapewnienie obsługi klientów BOŚ we wszystkich urządzeniach sieci własnej.
Preferowane będzie oszacowanie:
a) Opłaty za korzystanie z bankomatów z funkcją wpłatomatu (opłata za strumień wpłat i wypłat oraz ewentualnie inne, w tym wdrożeniowe)
b) Opłaty za urządzenia w placówkach Banku (bankomaty z funkcją wpłatomatu)
c) Szacunkowy czas wdrożenia w miesiącach
Szacunki te będą mogły ulec doprecyzowaniu w ramach późniejszej komunikacji wyjaśniającej.

2. Kompleksowa obsługa całego portfela kart płatniczych (debetowych i kredytowych) dla wszystkich segmentów klientów (detalicznych i biznesowych), z zakresie technicznym, operacyjnym, związanym z bezpieczeństwem oraz wsparciem klientów.
Preferowane będzie oszacowanie:
a) Opłaty w zakresie kompleksowej obsługi kart debetowych i kart kredytowych.
b) Szacunkowy czas wdrożenia rozpoczęcia wydawnictwa kart.
Szacunki te będą mogły ulec doprecyzowaniu w ramach późniejszej komunikacji wyjaśniającej.

Bank dopuszcza składanie ofert częściowych, tj. osobno na usługi wymienione w punkcie 1 i 2 powyżej.

3. Odpowiedź na RFI powinna uwzględniać szacunkowe koszty uruchomienia projektu osobno dla punktu 1 i 2 (wraz z ich wyszczególnieniem), miesięczny koszt obsługi, opis modelu rozliczenia oraz jeśli wystąpią także informacje o koszcie jednostkowym np. stawkę za 1 rbh.
4. Konieczna integracja z systemem głównym banku (DEF 3000 Asseco)
5. Konieczna integracja z systemami bankowości elektronicznej (CBP i CEB Asseco)
6. Systemy spełniać będą wymogi certyfikacji KNF dotyczące rozwiązań chmurowych (jeśli będą stosowane)

Uzyskane w ramach RFI informacje posłużą do wypracowania decyzji kierunkowych oraz zdefiniowania ostatecznych oczekiwań Banku.
Bank zastrzega sobie prawo do możliwości omówienia nadesłanej odpowiedzi na RFI z wybranymi dostawcami.
Przeprowadzenie RFI nie rodzi po stronie Banku obowiązku przeprowadzenia postępowania zakupowego w zakresie przedmiotu zakupu objętego zakresem RFI.
Informacje zawarte w niniejszym RFI mogą być wykorzystane jedynie zgodnie z ich przeznaczeniem, tj. w celu przygotowania zapytania ofertowego (RFP).

Pozdrawiam,
Monika Dogońska
Menedżer ds. Zakupów
Departament Analityki Kosztów, Zakupów i Administracji
K: +48 515 111 640

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiazujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	Odpowiedzi na pytania_RFI - Obsługa wpłatomatów i kart.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	obsługa bankomatów i wpłatomatów		1	usługa	Bankomaty
2.	obsługa kart		1	usługa	Bankomaty

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
2.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
3.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
4.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie