Numer zapytania	Z196/4/1
Tytuł zapytania	Zaprojektowanie serwisu www dla BOŚ Bank wraz z infrastrukturą: CMS, serwer i usługa hostingowa
Kupiec prowadzący:	Dogońska, Monika
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Błażejak, Ewa
Data złożenia:	2025-08-01 14:12:58
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-08-01 14:15:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-09-11 14:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-09-05 14:16:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu zakupowym na **zaprojektowanie i wdrożenie** nowoczesnego **serwisu internetowego www** z ekosystemem cyfrowym dla BOŚ Bank obejmującego m.in.: **przygotowanie projektu graficznego serwisu www, wdrożenie systemu CMS** oraz elementów wspierających strategię cyfryzacji banku i **utrzymania infrastruktury, w szczególności:**

Zaprojektowanie Serwisu Internetowego dla Banku Ochrony Środowiska, w tym:

- wykonanie **Projektu Graficznego Serwisu WWW**
- przeprowadzenia badań UX/UI
- analiza konkurencji w sektorze bankowości (micro i macro otoczenie) + best practices na rynku światowym

2. Wdrożenie **Systemu CMS** preferowany **open source**

3. Zaprojektowanie Serwisu Internetowego w technologii **RWD**

4. Zainstalowanie i uruchomienie Systemu WWW w wersji testowej i produkcyjnej

5. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu **dokumentacji Systemu WWW**

6. **Integracja z ekosystemem Google** (m.in Google Analytics / Google Ads /GMC/ GTM etc.)

7. **Konfiguracja/Instalacja Serwera Dedykowanego** (cloud computing) z wszelkimi zabezpieczeniami zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa (chętnie widziany Azure lub AWS – nie jest to obligatoryjne)

8. **Zapewnienie usługi hostingu** zgodnie z najwyższymi standardami **bezpieczeństwa**

9. Zapewnienie **utrzymania infrastruktury (SLA) serwisu www i dalszego rozwoju na** okres **36 miesięcy** (180 godzin rozwojowych rocznie z możliwością rozszerzenia ilości godzin)

10. **Realizacja:**

- warsztaty z ekspertami BOŚ Bank
- szkolenia dla BOŚ Bank (CMS)
- badania UX /UI

11. **Dodatkowe funkcjonalności:**

- kalkulator kredytowy
- kalkulator zdolności kredytowej
- chat bot/ asystent Klienta
- interaktywna mapa placówek i bankomatów
- Live chat AI

Warunki udziału w postępowaniu zakupowym:

O złożenie oferty w ramach postępowania mogą ubiegać się Dostawcy, którzy:

1. Posiadają co najmniej 7-letnie doświadczenie na rynku – oświadczanie;
2. Posiadają wiedzę i wdrożyli co najmniej jedną stronę internetową: dla instytucji finansowej, banku, firmy ubezpieczeniowej z wykorzystaniem CMS oraz z zapewnieniem hostingu i infrastruktury;
3. Udokumentują powyższe doświadczenie poprzez referencje lub listy polecające;
4. Oświadczą że przedstawią raport bezpieczeństwa z prowadzonych działań przed wdrożeniem na serwer produkcyjnych;
5. Przedstawią listę najważniejszych usług oraz kompetencji oferowanych w ramach swojej działalności (jako załącznik do oferty);
6. Opiszą, co wyróżnia ich w kwestii tworzenia strategii i jej implementacji oraz jaki rodzaj współpracy są w stanie zaproponować;
7. Przedstawią listę wszystkich firm dla których wdrożyli serwis internetowy www z sektora finansowego lub firmy ubezpieczeniowej w okresie ostatnich 3 lat z podziałem na:
    a. Nazwa firmy,
    b. Okres obsługi [od - do],
8. Posiadają kapitał zakładowy w wysokości nie mniejszej niż 300 000 zł;
9. Posiadają support i obsługę w języku polskim;
10. Złożą kompletną ofertę zgodnie z wymaganiami.

Postępowanie zakupowe jest podzielone na etapy.

Pierwszym etapem jest złożenie w platformie zakupowej:

A) wymaganych Oświadczeń i podpisanego załącznik nr 1 - Istotne Postanowienia Umowy;

B) Certyfikat ISO 27001, ISO22301;

C) Look & Feel – projekt graficzny;

1. **Propozycja wizualna strony głównej** (desktop + mobile) i dwóch stron produktowych (np. kredyt hipoteczny, konto firmowe).
    a. Sposób nawigacji po stronie internetowej dla widoków dla mobile i desktop,
    b. Moodboard + krótki opis inspiracji i założeń projektowych (max 1 strona A4).
    c. Warto uwzględnić w projektach obecną kolorystkę Banku ale jesteśmy otwarci na nowy język wizualny z zaznaczeniem że nasz główny kolor pozostaje bez zmian

D) Benchmarki / best pracitie

a. Benchmarking konkurencyjny mikro i mikrootoczenie
b. Przygotowane listy best practices w sektorze finansowym

E) Koncepcja technologiczna i architektura

a. Propozycja architektury technologicznej
b. Rekomendowane rozwiązania CMS wraz z uzasadnieniem (+ krótki opisem funkcjonalności)
c. Wskazanie, jak zapewniona będzie wydajność, bezpieczeństwo, dostępność i zgodność z WCAG.
d. Opis możliwości dalszej rozbudowy i integracji (np. z systemami bankowymi, CRM, chatbot).
e. Inne propozycje rozwiązań usprawniających projekt (np. optymalizacja SEO, narzędzia

analityczne, A/B testy)
f. Harmonogram pracy na etapie produkcyjnym (ramowo: metodologia, zespoły, narzędzia)
g. Rekomendacja rozwiązania hostingowego i chmurowego.

F) Harmonogram

a. Ramowy harmonogram realizacji, rozpisany tygodniowo lub miesięcznie.
b. Kamienie milowe (milestones) i planowane przeglądy postępu prac.
c. **Szacunkowy** termin uruchomienia MVP oraz finalnej wersji serwisu.

G) Wymagania funkcjonalne i technologiczne (ramowe)

a. Pełna responsywność (RWD).
b. Zgodność z WCAG 2.2 min. na poziomie AA.
c. Szybkość ładowania wg **Google Speed Insight (zielone wskaźniki).**
d. SEO-friendly
e. Obsługa języka polskiego i angielskiego (min. 2 wersje językowe).
f. Intuicyjny CMS do zarządzania treścią – dostępny dla redaktorów BOŚ na różnych poziomach dostępu
g. Możliwość personalizacji treści (np. dynamiczne sekcje na stronie głównej, system rekomendacji).
h. Zabezpieczenia regulacyjne zgodne z wymogami sektora finansowego.

H) Doświadczenie w realizacji projektów dla sektora finansowego/bankowego.

a. Zespół projektowy i kompetencje zespołu

I) Projekt umowy uwzględniający IPU (Istotne postanowienia umowy) Banku.

oraz wszystkich informacji i dokumentów na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu zakupowym.

Pozdrawiam,
Monika Dogońska
Menedżer ds. Zakupów
Departament Analityki Kosztów, Zakupów i Administracji
K: +48 515 111 640

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiazujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	Opis przedmiotu zakupu_www.docx
4.	ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY_Załącznik nr 1.docx
5.	Odpowiedzi na pytania - strona www.pdf
6.	WWW_odpowiedzi na pytania cz_2.docx
7.	WWW_odpowiedzi na pytania cz_ 3.pdf
8.	WWW_odpowiedzi na pytania cz_ 4.pdf
9.	WWW_odpowiedzi na pytania cz_ 5.pdf
10.	WWW_odpowiedzi na pytania cz_ 6.pdf
11.	WWW_odpowiedzi na pytania cz_ 6_2.pdf
12.	WWW_odpowiedzi na pytania cz_ 7.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Zaprojektowanie serwisu www dla BOŚ Bank wraz z infrastrukturą: CMS, serwer i usługa hostingową		1	usługa	Reklama i gadżety reklamowe

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Oświadczamy ze jesteśmy w stanie świadczyć usługę utrzymania infrastruktury Serwisu www i dalszego rozwoju na okres 36 miesięcy (180 godzin rozwojowych rocznie z możliwością rozszerzenia ilości godzin)
2.	Oświadczamy, że nie jesteśmy z Bankiem powiązani osobowo lub kapitałowo
3.	Termin związania ofertą wynosi 60 dni
4.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
5.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
6.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
7.	Oświadczamy, że posiadamy co najmniej 7-letnie doświadczenie na rynku
8.	Oświadczamy, że przedstawimy raport bezpieczeństwa z prowadzonych działań przed wdrożeniem na serwer produkcyjny

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie