Numer zapytania	Z172/9/1
Tytuł zapytania	Profesjonalna obsługa telefoniczna z elementami prostego języka dla zespołów Contact Center
Kupiec prowadzący:	Stolarczyk, Krzysztof
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Walawko, Monika
Data złożenia:	2025-05-12 13:02:29
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-05-12 13:15:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-05-19 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-05-14 14:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu "Profesjonalna obsługa telefoniczna z elementami prostego języka dla zespołów Contact Center" zgodnie z złączonym Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Z poważaniem

Krzysztof Stolarczyk

KRYTERIA PODMIOTOWE:

- FIRMA- Udokumentowane przeprowadzenie szkoleń z profesjonalnej obsługi telefonicznej z elementami prostego języka, dla instytucji finansowych w okresie ostatnich 2 lat

TRENER- Udokumentowane przeprowadzenie szkoleń z profesjonalnej obsługi telefonicznej z elementami prostego języka, dla instytucji finansowych w okresie ostatnich 2 lat, dodatkowym atutem będzie certyfikat prostego języka

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiazujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	OPZ„Profesjonalana obsługa telefoniczna klienta, z elemantami prostego jezyka”_.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Profesjonalna obsługa telefoniczna z elementami prostego języka dla zespołów Contact Center		1	szt.	Szkolenia

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.9	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Jakość usług	0.1	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
5.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
6.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
7.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Czy w ramach świadczenia przedmiotowej usługi na rzecz Banku korzystać będą Państwo z zewnętrznej usługi chmury obliczeniowej, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)
2.	Czy w ramach przedmiotu umowy będą Państwo dostarczać na rzecz Banku usługę chmurową, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)"

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie