

Numer zapytania	Z170/8/1
Tytuł zapytania	Przeprowadzenie akcji telemarketingowej polegającej na zrealizowaniu ankiet satysfakcji klientów Banku z kontaktu z Infolinią Banku
Kupiec prowadzący:	Wikar, Mirosława
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Gajewska, Justyna
Data złożenia:	2025-04-03 10:41:35
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-04-03 10:45:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-04-10 10:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-04-07 11:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Dzień dobry,

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do rozpoczętego postępowania zakupowego na przeprowadzenie akcji telemarketingowej polegającej na zrealizowaniu ankiet satysfakcji klientów Banku z kontaktu z Infolinią Banku, zapraszamy Państwa do złożenia oferty zgodnie z projektem zamówienia.

Od Dostawcy Bank oczekuje realizacji określonej ilości ankiet z podziałem na konkretne osoby wraz z pełnym raportowaniem i dostępem do nagrań.

Prośba o przedstawienie całkowitego kosztu projektu z rozbiciem na:

1. Koszt uruchomienia projektu
2. Koszt szkolenia
3. Koszt nadzoru nad projektem
4. Koszt za 1 ankietę.

Średnia ilość ankiet miesięcznie to 350 sztuk.

Z wyrazami szacunku, Mirosława Wikar.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standards of conduct for suppliers of Bank Ochrony Środowiska SA.pdf
2.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
3.	Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
4.	ProjektZamowienie1xbadanieSATCC_2025_RFP.doc
5.	Wzorobowiazkuinformacyjnegobanku_Zal3ZOD17_02.docx
6.	Ankieta_badaniesatysfakcji_Zal_1RFP.docx
7.	Protokolusunieciadanychsobowych_Zal_2.docx
8.	Odpowiedzi na Z17081 - Przeprowadzenie akcji telemarketingowej polegającej na zrealizowaniu ankiet satysfakcji klientów Banku z kontaktu z Infolinią Banku.pdf
9.	Odpowiedzi na Z17081 - Przeprowadzenie akcji telemarketingowej polegającej na zrealizowaniu ankiet satysfakcji klientów Banku z kontaktu z Infolinią Banku.pdf
10.	Odpowiedzi na Z17081 - Przeprowadzenie akcji telemarketingowej polegającej na zrealizowaniu ankiet satysfakcji klientów Banku z kontaktu z Infolinią Banku.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	realizacja ankiet		3 500	szt.	Inne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Miejsce dostawy: siedziba
2.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
3.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
4.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
5.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni
6.	Termin płatności: 14 dni
7.	Oświadczamy, że posiadamy doświadczenie w realizacji tego typu zadania dla firm z rynku finansowego, odpowiednie zasoby informatyczne pozwalające na zachowanie bezpieczeństwa danych osobowych

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie