Numer zapytania	Z85/4/1
Tytuł zapytania	RFI - usługa zakupu/wdrożenia narzędzi do wyszukiwania i usuwania/anonimizacji danych osobowych nieustrukturyzowanych
Kupiec prowadzący:	Dogońska, Monika
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Riabow, Artur
Data złożenia:	2024-10-16 13:58:23
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-10-16 14:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-11-13 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-11-07 14:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa, jest zainteresowany *usługą zakupu/wdrożenia narzędzi do wyszukiwania i usuwania/anonimizacji danych osobowych nieustrukturyzowanych* / zaprasza Państwa do udzielenia informacji na temat ich funkcjonalności oraz dostępności w Państwa ofercie, które **spełniają wymagania RODO w zakresie usuwania danych osobowych poprzez ich fizyczne trwałe usuwanie lub ich anonimizację, zgodnie z zasadą „ograniczenie przechowywania" (art. 5 ust. 1 lit e RODO - Rozporządzenie 2016/679).**

W ramach odpowiedzi na RFI bank chciałby otrzymać odpowiedzi na pytanie:

Czy dysponują Państwo narzędziami, które pozwalają na wyszukiwanie danych osobowych nieustrukturyzowanych, takich jak dokumenty pakietu Office 365 (dokumenty Word, arkusze Excela, dokumenty PowerPoint, itp.), PDF-y, e-maile (Outlook), wiadomości tekstowe, nagrania (pliki wideo), pliki dźwiękowe, pliki graficzne, obrazy (skany dokumentów), pliki graficzne (zdjęcia), itp.

W szczególności ww. dane mogą być przechowywane na nw. zasobach banku:

- dyskach lokalnych użytkowników, dyskach sieciowych, w tym na SharePoint i w intranecie (Archiwum elektroniczne),
- w poczcie elektronicznej (Outlook),
- serwerach:
- pliki dźwiękowe (np. nagrania rozmów telefonicznych),
- pliki wideo (np. nagrania z systemu monitoringu wizyjnego, z systemu wideoweryfikacji, itp.),
- informatycznych nośnikach danych, w tym na tabletach, smartfonach, pamięciach USB: pendrive-y, dyskach przenośnych, płytach optycznych, kartach pamięci SSD, itp.

Prosimy o informację na temat funkcjonalności narzędzi oraz orientacyjnego terminu i szacunkowych kosztów zakupu/wdrożenia narzędzi w banku. W platformie należy wpisać łączną wartość wynagrodzenia. Jeżeli wynagrodzenie składa się z kilku pozycji do oferty prosimy załączyć ich zestawienie.

Zakładamy, że proces usuwania/anonimizacji danych osobowych niestrukturyzowanych będzie uruchamiany cyklicznie przez operatora banku. Po wyszukaniu dokumentów spełniających kryterium danych osobowych i analizie daty utworzenia dokumentu, system powinien generować listę dokumentów, które spełniają kryterium zadanego przez operatora okresu retencji. Ostateczną decyzję o usunięciu /anonimizacji dokumentu na podstawie ww. listy będzie podejmował twórca/właściciel dokumentu. Narzędzia powinny umożliwiać również na żądanie anonimizację pojedynczych dokumentów poprzez ich zaczernienie, zamaskowanie, zamazanie, zapikselowanie, zniekształcenie głosu, wielokrotne nadpisanie losowym ciągiem znaków (dotyczy informatycznych nośników danych), itp.

W przekazywanej informacji należy uwzględnić również:

1. **Szacowaną wycenę udostępnienia bankowi ww. narzędzi, w tym czas wdrożenia od momentu złożenia zamówienia/podpisania umowy.**
2. **Ewentualne referencje w przypadku wdrożenia ww. narzędzi u innych administratorów danych.**
3. **Proponowany harmonogram prac, uszczegółowiający powyższy zakres, w tym opisanie zasad współpracy i podziału zadań między stronami.**

Przeprowadzenie RFI nie rodzi po stronie Banku obowiązku przeprowadzenia postępowania zakupowego w zakresie przedmiotu zakupu objętego zakresem RFI.

RFI jest własnością BOŚ S.A. w Warszawie i nie może być kopiowany oraz w jakikolwiek sposób rozpowszechniany bez zgody właściciela. Dokument może być wykorzystywany tylko na użytek uzyskania informacji, którymi Bank jest zainteresowany.

Pozdrawiam
Monika Dogońska
Menedżer ds. Zakupów
Departament Analityki Kosztów, Zakupów i Administracji

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiazujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	Odpowiedzi na pytania_RFI_Z85.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Usługa mechanizmów anonimizacji w aplikacji		1	szt.	Usługi programistyczne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
2.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
3.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
4.	Termin związania ofertą wynosi 60 dni

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	W ramach świadczenia przedmiotowej usługi na rzecz Banku korzystać będziemy z zewnętrznej usługi chmury obliczeniowej, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)
2.	W ramach przedmiotu umowy będziemy dostarczać na rzecz Banku usługę chmurową, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie