

Numer zapytania	Z148/4/1
Tytuł zapytania	Upgrade'u systemu Genesys PureConnect do Genesys Cloud
Kupiec prowadzący:	Dogońska, Monika
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Gajewska, Justyna
Data złożenia:	2025-03-05 18:27:27
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-03-05 18:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-03-19 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-03-14 12:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu zakupowym na **upgrade'u systemu Genesys PureConnect do Genesys Cloud**.

Opis przedmiotu zakupu stanowi załącznik do Zapytania.

Wymagania dotyczące oferty, a także wymagania dotyczące dostawców znajdują się w **Opisie przedmiotu zakupu**.

W platformie zakupowej jako wartość oferty należy wpisać łączną wartość przedmiotu zakupu w perspektywie lat 5. Do oferty należy załączyć Formularz cenowy, z którego wynikać będą wszystkie składowe wchodzące w skład wyceny.

Do oferty należy załączyć informacje, dokumenty, itp. które umożliwią dokonanie przez bank analizy oferty pod kątem spełnienia wymagań określonych w Opisie przedmiotu zakupu.

Pozdrawiam,
Monika Dogońska
Menedżer ds. Zakupów
Departament Analityki Kosztów, Zakupów i Administracji
K: +48 515 111 640

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	IPU19112024.docx
4.	Wymagania dotyczące infrastruktury usług chmurowych.doc
5.	Formularz cenowy_NSCC.xlsx
6.	Opis przedmiotu zakupu.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	upgrade'u systemu Genesys PureConnect do Genesys Cloud		1	usługa	Zakup systemów IT

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
2.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
3.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
4.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni
5.	Dodatkowe warunki formalne: Wraz z ofertą należy przesłać informację o: - Proponowanych terminach rozpoczęcia prac oraz zakończenia migracji, - Doświadczeniu w instytucjach finansowych oraz posiadane certyfikaty (zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zakupu): <u>Certyfikaty i doświadczenie:</u> - Udokumentowana wiedza w zakresie Genesys PureConnect i Genesys Cloud (Partner musi posiadać kompetencje i certyfikacje w zakresie PureConnect oraz Genesys Cloud, status partnerski minimum Silver), - Minimum 5 inżynierów certyfikowanych Genesys Cloud, - Doświadczenie we wdrożeniach i utrzymaniu zarówno Genesys PureConnect jak i Genesys Cloud na rynku regulowanym (KNF), - Kompetencje w zakresie audytu systemu oraz przeniesienia funkcjonalności do chmury. <u>Normy i zgodność:</u> - Certyfikaty ISO 9001, ISO 27001. - Spełnienie wymogów z rozporządzeniami DORA. <u>Bezpieczeństwo:</u> - Gotowość do przedstawienia wyników audytu bezpieczeństwa niezależnej firmy. - Zapewnienie ciągłości działania oraz odporności na zakłócenia.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie