Numer zapytania	Z101/4/1
Tytuł zapytania	Zakup usługi SIP Trunk z 12 kanałami głosowymi
Kupiec prowadzący:	Dogońska, Monika
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Żelazna, Barbara
Data złożenia:	2024-11-08 14:46:54
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-11-08 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-11-19 10:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-11-15 12:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu na **zakup usługi SIP Trunk z 12 kanałami głosowymi. Usługa ma działać w trybie 24/7 obsługiwać kodek 711 oraz umożliwić realizacja około 100 połączeń głosowych na dobę przez aplikację Voice Bot.**

W postępowaniu oferty mogą składać dostawcy posiadający co najmniej 2 letnie doświadczenie w dostarczaniu tego rodzaju usług do instytucji finansowych, ubezpieczeniowych. Wraz z ofertą należy przesłać wykaz doświadczenia potwierdzającego wykonywanie takich usług.

1. Ogólny opis przedmiotu zamówienia:

- usługa SIP Trunk z 12 kanałami głosowymi.

2. Zakres zamówienia:

- usługa powinna działać w trybie 24/7 oraz umożliwić realizację około 100 połączeń głosowych na dobę przez aplikację Voice Bot.

3. Wymagania techniczne/specyfikacje:

- komunikacja pomiędzy SIP trunk a VoiceBot,
- kodek G711 20 ms.

4. Terminy realizacji:

- 1 kwartał 2025 r.

5. Warunki płatności:

- opłata miesięczna (w ofercie należy wykazać elementy wchodzące w skład opłaty miesięcznej).

6. Gwarancja i serwis:

- bank oczekuje gwarancji na usługi w okresie 60 m-cy,
- dostępność usługi SIP Trunk na poziomie 99,7 % czasu w skali roku,
- SLA - czas usunięcia błędów 3 godziny od momentu zgłoszenia przez bank.

7. Dokumentacja powykonawcza:

- dostawca dostarczy dokumentację powykonawczą.

Wraz z ofertą należy przesłać projekt umowy uwzględniający zapisy IPU (Istotnych Postanowień Umowy) stanowiących załącznik do Zapytania.

Pozdrawiam,
Monika Dogońska
Menedżer ds. Zakupów
Departament Analityki Kosztów, Zakupów i Administracji
K: +48 515 111 640

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiazujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	IPU połączenia VB.pdf
4.	Odpowiedzi na pytania_SIP Trunk.pdf
5.	Odpowiedzi na pytania 2_SIP Trunk.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Usługa SIP Trunk z 12 kanałami głosowymi		60	msc	Telefonia

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
3.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
4.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
5.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni
6.	Dodatkowe warunki formalne: Wraz z ofertą należy przesłać: • wykaz doświadczenia potwierdzającego wykonywanie takich usług (w postępowaniu oferty mogą składać dostawcy posiadający co najmniej 2 letnie doświadczenie w dostarczaniu tego rodzaju usług do instytucji finansowych, ubezpieczeniowych), • projekt umowy uwzględniający zapisy IPU (Istotnych Postanowień Umowy) stanowiących załącznik do Zapytania, • elementy wchodzące w skład opłaty miesięcznej.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	W ramach świadczenia przedmiotowej usługi na rzecz Banku korzystać będziemy z zewnętrznej usługi chmury obliczeniowej, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)
2.	W ramach przedmiotu umowy będziemy dostarczać na rzecz Banku usługę chmurową, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie