

|                                             |                                                                                                  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numer zapytania                             | Z42/12/1                                                                                         |
| Tytuł zapytania                             | Szkolenie z zakresu obsługi klienta dla pracowników sieci sprzedaży - Psychologia bezpieczeństwa |
| Kupiec prowadzący:                          | Kowalik, Michał                                                                                  |
| Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych: | Mydlarska, Elżbieta                                                                              |
| Data złożenia:                              | 2025-06-06 13:33:28                                                                              |
| Waluta:                                     | PLN                                                                                              |

## TERMINY W ZAPYTANIU

|                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert: | 2025-06-06 15:00:00 |
| Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert: | 2025-06-13 16:00:00 |
| Termin zadawania pytań (do kiedy?):            | 2025-06-12 11:00:00 |

|            |     |
|------------|-----|
| Załączniki | tak |
|------------|-----|

### Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Bank Ochrony Środowiska S.A. zaprasza do złożenia oferty na Szkolenie z zakresu obsługi klienta dla pracowników sieci sprzedaży - Psychologia bezpieczeństwa

**Szczegółowy opis zapytania znajduje się w OPZ - Opis przedmiotu zamówienia.**

Do oferty oprócz wymaganych w OPZ dokumentów proszę załączyć wypełniony **formularz cenowy**, który jest załącznikiem do postępowania.

**Michał Kowalik**  
 Ekspert Ds. Zakupów IT  
 Departament Zakupów  
 K: +48 515 111 331

## LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

| Lp. | Dokumenty                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf |
| 2.  | Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf          |
| 3.  | OPZ_Psychologia_bezpieczenstwa.pdf                                     |
| 4.  | Formularz_cenowy.docx                                                  |

## PRODUKTY

| Lp. | Produkt                                                                                          | Indeks/Nr produktu | Ilość | Jednostka miary | Kategoria zakupowa |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-----------------|--------------------|
| 1.  | Szkolenie z zakresu obsługi klienta dla pracowników sieci sprzedaży - Psychologia bezpieczeństwa |                    | 1     | usługa          | Szkolenia          |

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

| Lp. | Kryterium                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Termin płatności: 30 dni                                                                                                                                                                                 |
| 2.  | Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami |
| 3.  | Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi                                                                                                          |
| 4.  | Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”                                                                                |

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

| Lp.          | Pytanie |
|--------------|---------|
| Brak pozycji |         |

## SKŁADANIE OFERT

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Zezwól na składanie ofert częściowych                                       | nie |
| Zezwól na składanie ofert na zamienniki                                     | nie |
| Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów                                      | nie |
| Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert       | tak |
| Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych | nie |
| Zezwól na składanie ofert w innych walutach                                 | nie |
| Zezwól na składanie ofert na inne ilości                                    | nie |
| Zezwól na składanie ofert wariantowych                                      | nie |