

Numer zapytania	Z54/4/1
Tytuł zapytania	RFI - wybór firmy realizującej proces zawierania ugód dla kredytów w CHF
Kupiec prowadzący:	Dogońska, Monika
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Siwek, Agnieszka
Data złożenia:	2024-09-05 17:01:16
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-09-05 17:15:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-09-13 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-09-10 12:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Bank jest zainteresowany pozyskaniem informacji w zakresie realizacji procesu zawierania ugód dla kredytów w CHF (kredyty i pożyczki hipoteczne waloryzowane lub denominowane do CHF), tj.: świadczenia usług outsourcingowych:

- wykonywania połączeń telefonicznych oraz wysyłki korespondencji,
- prowadzenia negocjacji z klientami w zakresie zawarcia umowy,
- przygotowywania dokumentów do zawarcia umowy,
- podpisywania ugód z klientami,
- wysyłania wniosków o zatwierdzenie umowy do sądów powszechnych.

Planowany czas trwania umowy: 8-10 liczba miesięcy, liczba spraw: około 1 tys.

Wymaganiem banku jest, aby odpowiedź na RFI przesłały firmy, które:

- prowadzą działalność w sposób profesjonalnych na rzecz innych podmiotów w postaci outsourcingu w postaci: kontaktów telefonicznych, mailowych i listownych, prowadzenia negocjacji dla portfela kredytów hipotecznych w CHF, zawierania ugód,
- nie prowadzą działań w imieniu klientów i przeciwko bankom, w tym bankowi BOŚ SA.

W odpowiedzi na RFI należy przesłać ofertę, która będzie uwzględniała cenę jednostkową za zawarcie umowy. W platformie zakupowej należy wpisać szacowaną wartość umowy przy uwzględnieniu 1 tys. spraw. W przekazywanej informacji należy uwzględnić również posiadane doświadczenie w przedmiocie RFI.

Uzyskane w ramach RFI informacje posłużą do wypracowania decyzji kierunkowych oraz zdefiniowania ostatecznych oczekiwań Banku.

Bank zastrzega sobie prawo do możliwości omówienia nadesłanej odpowiedzi na RFI, za pośrednictwem MS Teams.

Przeprowadzenie RFI nie rodzi po stronie Banku obowiązku przeprowadzenia postępowania zakupowego w zakresie przedmiotu zakupu objętego zakresem RFI.

Informacje zawarte w niniejszym RFI mogą być wykorzystane jedynie zgodnie z ich przeznaczeniem, tj. w celu przygotowania zapytania ofertowego (RFP).

Pozdrawiam,

Monika Dogońska
Menedżer ds. Zakupów
Departament Analityki Kosztów, Zakupów i Administracji
K: +48 515 111 640

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
3.	Uszczegółowienie RFI.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	umowa outsourcingowa		1	szt.	Usługi prawne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
2.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
3.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
4.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni
5.	Dodatkowe warunki formalne: Wymaganiem banku jest, aby odpowiedź na RFI przesłały firmy, które: <ul style="list-style-type: none">- prowadzą działalność w sposób profesjonalnych na rzecz innych podmiotów w postaci outsourcingu w postaci: kontaktów telefonicznych, mailowych i listownych, prowadzenia negocjacji dla portfela kredytów hipotecznych w CHF, zawierania ugód,- nie prowadzą działań w imieniu klientów i przeciwko bankom, w tym bankowi BOŚ SA.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	W ramach świadczenia przedmiotowej usługi na rzecz Banku korzystać będziemy z zewnętrznej usługi chmury obliczeniowej, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)
2.	W ramach przedmiotu umowy będziemy dostarczać na rzecz Banku usługę chmurową, do której ma zastosowanie Komunikat UKNF dotyczący przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej z dnia 23 stycznia 2020 r. (TAK / NIE)

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie