

Numer zapytania	Z351/4/1
Tytuł zapytania	Świadczenie usług windykacyjnych
Kupiec prowadzący:	Dogońska, Monika
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wawrzonkiewicz, Piotr
Data złożenia:	2026-09-28 16:20:35
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-09-28 16:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-09 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-10-02 12:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu zakupowym na **świadczenie usług windykacyjnych dla Banku**.

Opis przedmiotu Zakupu: świadczenie na rzecz Banku usług windykacyjnych w ramach umowy outsourcingowej, obejmującej prowadzenie działań z zakresu windykacji wstępnej należności Banku.

Usługi będą realizowane na portfelu wierzytelności przekazywanych przez Bank, zgodnie z zasadami, standardami oraz wymogami określonymi w umowie. Szczegółowy zakres usług, zasady współpracy oraz wymagania wobec dostawcy określa załączony projekt umowy outsourcingowej.

Warunki udziału w postępowaniu:

W postępowaniu mogą uczestniczyć Dostawcy posiadający doświadczenie w świadczeniu usług windykacyjnych na rzecz podmiotów z sektora finansowego, w szczególności banków lub instytucji kredytowych (min 2 lata). Przez doświadczenie w świadczeniu usług windykacyjnych należy rozumieć realizację usług windykacji należności, w szczególności monitoringu telefonicznego, mailowego, windykacji terenowej.

Do oferty należy załączyć:

- wypełniony Formularz_analiza jakości;
- wypełniony Formularz_cenowy. *Dostawca uzupełnia tylko zielone pola.* Pozostałe wartości są wartościami poglądowymi, niezbędnymi do porównania wszystkich przesłanych ofert. [Wartość komórki E22 należy wpisać do platformy zakupowej jako wartość oferty zł netto:](#)
- wypełniony Pakiet informacyjny_analiza jakości;
- wykaz doświadczenia w świadczeniu usług windykacyjnych na rzecz podmiotów z sektora finansowego na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu. Dostawcy mogą również do oferty załączyć referencje potwierdzające realizację usług windykacyjnych na rzecz podmiotów finansowych.

Pozdrawiam,

Monika Dogońska
Menedżer ds. Zakupów
Departament Zakupów
K: +48 515 111 640

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
2.	Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych 2.pdf
3.	Formularz_cenowy.xlsx
4.	Formularz_analiza_jakości.xlsx
5.	Pakiet_informacyjny_analiza_jakosci.xlsx
6.	Projekt umowy.doc

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	świadczenie usług windykacyjnych		1	usługa	Inne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
2.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
3.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
4.	Oświadczamy, że firma nie jest postawiona w stan upadłości ani w likwidacji oraz nie zalega z płatnością żadnym podmiotom, jak również nie ma zaległości z tytułu należności publiczno-prawnych oraz, że wobec firmy nie są prowadzone postępowania przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz inny urząd i organ państwowy
5.	Oświadczamy, że w przypadku wygrania postępowania zakupowego przedstawimy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na kwotę minimum 1 mln zł
6.	Oświadczamy, że posiadamy zgodne z obecnie obowiązującymi przepisami RODO Politykę Ochrony Danych Osobowych i Plany Awaryjne opisujące plan ciągłości działania, w tym m.in. procedury postępowania w przypadkach naruszenia zabezpieczenia systemu ochrony danych osobowych, uszkodzenia zbioru danych czy też awarii serwera oraz postępowanie w przypadku wystąpienia braku dostępności do lokalizacji podstawowej – dokumenty będą dostępne do wglądu
7.	Oświadczamy, że serwer na którym będziemy przechowywać dane otrzymane z Banku jest naszą własnością i że posiadamy do niego dostęp w każdym momencie
8.	Termin związania ofertą wynosi 60 dni
9.	Dodatkowe warunki formalne: W postępowaniu mogą uczestniczyć Wykonawcy posiadający doświadczenie w świadczeniu usług windykacyjnych na rzecz podmiotów z sektora finansowego, w szczególności banków lub instytucji kredytowych (min 2 lata). Przez doświadczenie w świadczeniu usług windykacyjnych należy rozumieć realizację usług windykacji należności, w szczególności monitoringu telefonicznego, mailowego, windykacji terenowej.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie