

Numer zapytania	Z64/11/1
Tytuł zapytania	RFI - Badanie lojalności i satysfakcji
Kupiec prowadzący:	Marszałek, Konrad
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Marszałek, Konrad
Data złożenia:	2025-06-26 09:42:49
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-06-26 10:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-07-04 16:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-06-27 16:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Bank Ochrony Środowiska S.A. w ramach RFI zaprasza do złożenia oferty dot. Badania lojalności i satysfakcji. Szczegółowy zakres wymagań stanowi załącznik - Badanie lojalności i satysfakcji.

Z poważaniem

Konrad Marszałek
Główny Specjalista ds. Zakupów IT
Departament Zakupów
K: +48 515 011 764

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Standards of conduct for suppliers of Bank Ochrony Srodowiska SA.pdf
2.	Standardy postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S_A_.pdf
3.	Zasady obowiązujące Dostawców w Postępowaniach zakupowych.pdf
4.	RFI-Badanielojalnosciisatysfakcji.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	RFI-Badania lojalności i satysfakcji z procesów zakupowych i usługowych		1	usługa	Badania marketingowe

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Oświadczamy, że posiadamy niezbędne zdolności techniczne i zawodowe do zrealizowania usługi, w szczególności wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i odpowiednimi pracownikami
5.	Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji ekonomiczno-finansowej zapewniającej wykonanie usługi
6.	Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przestrzegania „Standardów postępowania dla dostawców Banku Ochrony Środowiska S.A.”
7.	Termin związania ofertą wynosi 30 dni

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie